



Teknisk Service

- För patientens bästa

**Vi säkerställer produkternas kvalitet, säkerhet,
och livslängd.**

DIN LEVERANTÖR AV SJUKVÅRDSPRODUKTER

Välkommen till Mediq

Huvudkontor &
logistikcenter
finns i
Kungsbacka

En
verksamhet
i Upplands-
väsby

En
verksamhet
i Umeå

Vi är med och stärker svensk sjukvård. Varje dag

På Mediq ser vi till att svensk hälso-och sjukvård står rustad och redo att möta sina utmaningar. Vi gör det genom att tillhandahålla en bred portfölj av medicintekniska lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet. Med djup kunskap, gedigen produktkännedom och en outtröttlig strävan att utmana och innovera-banar vi väg för en bättre, effektivare och mer hållbar vårdkedja. Idag och imorgon.

Vi tillhandahåller specialiserade produkter och klinisk kompetens för alla segment som finns inom svensk hälso- och sjukvård. Detta inkluderar även projektledning, planering, verifiering och kontinuerlig uppföljning. Allt för att kunna följa och leverera på våra kunders föränderliga behov. Inom den avancerade vården är behovet för innovation ett måste. På Mediq arbetar vi kontinuerligt med att utvecklas och med att stötta våra kunder på sina egna utvecklingsresor.

Hållbarhet på Mediq

Hållbarhet är en central del av vår verksamhet och genomsyrar allt från våra transporter och produktval till vår energiförbrukning och vårt förpackningsmaterial. Vårt mål är att vara ett företag som tar ansvar, gör skillnad och bidrar till en positiv samhällsutveckling. Samtidigt är vi medvetna om våra brister och arbetar ständigt för att bli bättre. Vi ska minska vårt klimatavtryck medan vi fortsätter erbjuda vården ett brett och prisvärt sortiment av medicintekniska produkter och tjänster. Idag och imorgon.

Du kan läsa mer om vårt hållbarhetsarbete och även ladda ner aktuella rapporter på <https://mediq.se/om-mediq/csr>

Mediqs verksamhet är certifierad enligt
ISO 9001:2015 och 14001:2015



SUPPORT OCH DRIFTSÄKERHET I FOKUS

Mediq teknisk service

Ökad livslängd och minskad kostnad

Pro-aktiv service och underhåll förlänger den medicintekniska utrustningens livslängd. Dessutom minskar den totala ägarkostnaden i form av färre kostsamma reparationer. Vi vill att en investering ska vara säker och hålla många år. För att möta våra kunders behov av teknisk service på bästa sätt erbjuder vi bl a följande tjänsteutbud:

- Utföra installation & integrationer
- Utföra kalibrationer av mätinstrument
- Förebyggande underhåll och reparation
- Erbjudna låneutrustning under reparationstid
- Erbjudna serviceavtal
- Förmedla effektiv teknisk support
- Underätta säkerhets lagar av reservdelar
- Sanering av utrustning
- Utföra certifierande tekniska utbildningar för kunder
- Bistå i generella produktfrågor

Mediqs serviceorganisation kan medicinteknik

Serviceorganisationen består av certifierade tekniker med många års erfarenhet inom branschen. Vi bistår våra kunder med teknisk expertis och arbetar med hög kvalitet för att kunna säkerställa optimal drift mot gynnsam ekonomi.

I vårt uppdrag ingår att vi alltid lever upp till leverantörernas rekommendationer och riktlinjer. Vi säkerställer att internationella medicintekniska klassifikationer upprätthålls efter utfört arbete.

Vi har ett väl utvecklat kontaktnät med bl a följande leverantörer; 3M/KCI, MCube, Stihler, Sebia, Wipak, Omnicell.





Vid frågor kontakta:
Kundservice

Tel. 031-388 93 00
teknisk.service@mediq.com

