



# Hållbarhets- rapport 2022



MEDIQ

*at the heart of healthcare*



## Sofia Hauptmann

Quality & Environmental Manager

*Aldrig har vårt arbete känts viktigare. I en värld som det senaste året kommit att präglas av osäkerheter, krig och mänskligt lidande har det blivit än tydligare att vår planet och människorna som bor här behöver omsorg, vi behöver ta hand om varandra.*

*Fortfarande kämpar många länder med efterdyningarna av Corona, många blir alltjämt sjuka och det är brist i världen på många viktiga sjukvårdsprodukter. Och när kriget i Ukraina bröt ut och bilder på lidande människor kablades ut var vi många som blev bestörta, verkligheten var svår att ta in, vart är världen egentligen på väg?*

*Aldrig har vi varit stoltare över att få arbeta i en bransch som har som huvudsyfte att bidra till god hälsa och välbefinnande, som genom att tillhandahålla bra produkter och vårdlösningar kan underlätta och förbättra vården och göra att människor mår bättre.*

*Att gå till jobbet och veta att det man gör är meningsfullt gör att man känner hopp och orkar lite till. På Mediq har vi som löfte att allt vi gör är "för patientens bästa", det är vår kompass som ska leda oss i alla våra beslut. Det kan inte bli fel när man tänker så. Förutom att vi vill säkerställa att vi adderar värde till hela vårdkedjan varje dag,*

*hela vägen fram till patienten, vill vi samtidigt göra det på ett så hållbart sätt som möjligt.*

*I Mediqs hållbarhetsarbete strävar vi efter att våra produkter ska ha ett så litet fotavtryck som möjligt på vår planet. Vi arbetar hårt för att följa upp våra leverantörskedjor och säkerställa att våra produkter är tillverkade under schyssta förhållanden. Vi strävar efter att optimera våra förpackningslösningar och vill ständigt minska miljöpåverkan från våra transporter. Detta är något som vi har arbetat med i flera år, hållbarhetsfrågor är ingenting som man blir klar med och vi tar ansvar för vår del genom att aldrig bli nöjda. För oss är hållbarhet och CSR en förutsättning för framtida tillväxt och överlevnad och är något som också förväntas av oss från såväl kunder som medarbetare och partners.*

*Vi vill vara med och ställa om till en mer hållbar vårdkedja och till en mer hållbar värld med små steg i rätt riktning. Aldrig har det känts viktigare att visa att även om alla inte kan göra allt så kan vi alla göra något!*

*I denna hållbarhetsrapport redogör vi för vad vi gör för att ta ansvar och för att bidra till en mer hållbar värld.*

# Innehåll

Innehållet i denna rapport avser Mediq Sverige AB, org. nr. 556252-2317. Rapporten avser verksamhetsåret 2022 och datan som insamlats baseras på siffror under den tidsperioden.

Syftet med rapporten är att informera våra intressenter om vårt arbete med att skapa ett mer hållbart samhälle.

Målen vi har satt upp utgår från FN:s 17 globala hållbarhetsmål och beskriver vad vi gör för att arbeta mot dessa.

Hållbarhetsrapporten utgör även en del av förvaltningsberättelsen i årsredovisningen 2022 och är utfärdad enligt riktlinjerna i Årsredovisningslagen.

Året som gått	4
Aktiviteter under året	5
Mediq Sverige	6
Vi skapar värden	7
Vi som arbetar på Mediq Sverige	8
Affärsmodell	9
Primära intressenter	10
Vårt arbete mot hållbarhetsmålen	11
Hållbarhetsmål	12
God hälsa och välbefinnande	13
Arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	17
Hållbar konsumtion & produktion	23
Bekämpa klimatförändringen	30



- Genom vår samarbetspartner får produkter som inte går till försäljning en andra chans och möjlighet att göra nytta där de behövs som mest. Tack vare att vi kan donera sjukvårdsprodukter minskar vi miljöpåverkan och använder jordens resurser på ett mer hållbart vis.
- Arrangerat flera aktiviteter under året såsom fotbolls- och padelturneringar och traditionsenligt julbord.
- Kommunicerat hur det går för våra uppsatta hållbarhetsmål under året på våra återkommande Town Halls.
- Vi uppmärksammade bl a Nutrition Day 10 november för alla våra medarbetare.
- Under året gjorde vi många efterlängtnade kundbesök och medverkade på mässor för att utbilda och promota våra hållbara och tidseffektiverande produkter och tjänster.
- Under 2022 genomfördes en ISO-omcertifiering av företaget och vid detta tillfälle införlivades även vårt lager i Umeå samt vårt nyköpta bolag Medirum i certifikatet.
- Mediq har erbjudit plats under året för daglig verksamhet, där utbytet mellan arbetstillfälle och väl utfört arbete har varit ömsesidigt uppskattat.

## Sammanfattning

# Året som gått

Ännu ett händelsrikt år till ända! Med en virvelvind av utmaningar och förändringar och med beaktning att vi fortfarande befann oss i bakvattnet av coronapandemin fortsatte Mediq Sverige sin förändringsresa! Under året har vår personal lagt ner själ, hjärta och många timmar i kampen att få tag på material till den svenska sjukvården och bistå våra kunder i deras skenande behov, samtidigt som fokus internt har varit på nya processbeskrivningar, nya rutiner, kommande strategier och att finjustera vårt nya affärssystem.

Under året uppdaterades Mediqs varumärke globalt med mer renodlade färger, enhetliga bilder, attraktivare layout och starkare formuleringar av koncernens värden. En i raden av alla de förändringar som Mediq globalt genomgår för att ur ett hållbarhetsperspektiv kunna samverka och effektivisera i de 13 länder Mediq är verksam i. Tillsammans arbetar vi för en mer hållbar värld, där vi strävar efter att ta hänsyn till både sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter genom hela koncernen och addera värden för alla våra intressenter.

Många i vår nära omvärld är i behov av hjälp och under året fortsatte vi samarbetet med Human Bridge och därigenom bland annat skänkt 50 pallar med sjukvårdsprodukter till Ukraina. Vid årets slut hade Mediq Sverige donerat ca 11 ton medicinsk sjukvårdsutrustning.

Vi har under 2022 utökat vårt arbete med att aktivt identifiera produktionsländer och begärt in tredjeparts auditrapporter från fabriker för att göra en bättre riskbedömning av våra leverantörsled. En av rapporterna indikerade tvångsarbete vid en produktionsenhet i Malaysia, som används av en av våra leverantörer. Vi och även producenten tog anklagelserna på stort allvar och gjorde en korrigerande plan med åtgärder. Under året genomfördes två uppföljande revisioner mot produktionsenheten, som visade framsteg och slutligen kunde alla öppna åtgärder bekräftas som genomförda och avslutade.

Nu när arbetsstolen från köksbordet är tillbaka på kontoret har vi haft möjligheten att bland annat ordna med HLR-utbildningar, firanden i form av fettisdagen och jullunch. Vi har också genomfört insatser för att stärka kunskapen bland våra ledare och medarbetare om hantering av arbetsanpassning, tillbud och olyckor.

# Aktiviteter under året



Under året har Mediq Sverige kunnat donera sjukvårdsartiklar till människor i nöd runt om i världen, bl a till Ukraina, genom Human Bridge. Tack vare denna möjlighet minskar vi också miljöpåverkan och använder jordens resurser på ett mer hållbart vis.



För ökat välbefinnande arrangerades en padelturnering som var uppskattat bland våra medarbetare. Det anordnades fler aktiviteter under året såsom fotbollsturneringar och traditionsenligt julbord.



Diskussioner i produktteamet inför marknadsplanen 2023 om produktoptimeringar och med ett stort engagemang för fler hållbara produkter i sortimentet.



Genomgång med Sofia Hauptmann, Quality and Environmental Manager, av våra uppsatta hållbarhetsmål under ett av våra Town Halls, som hålls kontinuerligt under året för alla medarbetare.



Vi uppmärksammade bl a Nutrition Day 10 november för alla våra medarbetare där produktchefen Kristina föreläste och berättade om vårt arbete inom just detta viktiga produktområde.



Under året gjordes många kundbesök och medverkan på mässor för att utbilda och promota våra hållbara och tidsreducerande produkter och tjänster. Här tre av oss under en utbildning på Sahlgrenska.

# Mediq Sverige



Mediq Sverige AB bildas 2010 när Oriola-KD Healthcare AB förvärvas av nederländska Mediq B.V och blir då en del av Mediqkoncernen. Mediq Sverige har däremot sina rötter från Kronans Droghandel, som grundades redan 1907.

## Internationell sjukvårdsaktör

Tack vare att Mediq Sverige ingår i en större internationell sjukvårdskoncern, Mediq Holding BV, med säte i holländska Utrecht, kan vi ta del av våra andra marknaders innovativa arbete. Tillsammans är vi Nordeuropas största distributör av sjukvårdsprodukter, med verksamhet i 13 länder i Europa.

## Produkter

Vi har förpackat Mediq Sveriges erbjudanden i tre affärsområden: Healthcare Solutions, Technical Solutions och Nutrition.

## Tjänster

Vi tillhandahåller tjänster som teknisk service och kundservice. Vi erbjuder också förskrivarportal (för dietister som förskriver nutrition direkt till patient), webbshop (B2B) och patientportal.

## Logistikservice

På uppdrag av vården utför vi avtalade tjänster inom sjukvårdslogistik. Förutom att tillhandahålla det sortiment som är upphandlat av uppdragsgivaren erbjuder vi kundservice, ordermottagning, elektronisk handel, information, lagerhållning och fakturering. Vi hanterar även förrådssystem av olika slag utifrån kundens behov.

## Erfarenhet

Vi har lång erfarenhet av branschen och är väl bekant med de utmaningar och förutsättningar som råder inom svensk hälso- och sjukvård. Utifrån patientens behov och kundernas önskemål kan Mediq erbjuda service som skapar mervärde både för våra kunder och för patienten. Att erbjuda flexibla lösningar skapar ett mervärde för våra vårdgivare oavsett storlek och den egna kapaciteten.

## Kortfakta Sverige

**Antal anställda:**  
197 personer

**Omsättning:**  
1,2 miljarder SEK

**Huvudkontor:**  
Kungsbacka (Sverige)

**Försäljningskontor:**  
Upplands Väsby (Sverige)

**Logistikcenter:**  
Kungsbacka (Sverige)  
Umeå (Sverige)

**Antal produkter i sortimentet:**  
Ca 22 000 st

**Verksamhet:**  
Tillhandahåller sjukvårdsartiklar, medicintekniska produkter, e-lösningar samt logistik i toppklass till hela vårdkedjan.





# Vi skapar värden



## Värdegrund

Vi arbetar ständigt med att utveckla nya lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet.

### Affärsidé

På Mediq ser vi till att svensk hälso- och sjukvård står rustad och redo att möta sina utmaningar. Vi gör det genom att tillhandahålla en bred portfölj av medicintekniska lösningar som underlättar våra kunders vardag och höjer patientens livskvalitet.

### Kvalité

Vi följer och arbetar efter kvalitetsstandarden ISO 9001 och de bindande lagkrav som finns. Mediq Sverige är kvalitet- och miljöcertifierat sedan januari 2011.

### Hållbarhet

Hållbarhet är centralt och viktigt för oss. Vår strävan efter ständiga förbättringar grundar sig i FN's 17 globala hållbarhetsmål som tillsammans med ISO 14001 vägleder oss i vårt utvecklingsarbete.

## Varumärkesinsikt

Kvaliteten på vård definieras inte av hur väl den ges, utan av hur väl den tas emot.

### Vår mission

Vi levererar de rätta och mest effektiva resultaten till den europeiska hälso- och sjukvården genom att tillhandahålla produkter, tjänster och lösningar.

### Vår vision

Vi vill vara den självklara partnern till att förbättra resultat och bidra till ekonomisk överkomlig vård för personer som lever med kroniska eller allvarliga hälsoproblem.

### Vår ambition

Vi vill bli den ledande aktören i Europa på marknaden för hemvård och professionell hälso- och sjukvård.

## Kärnvärden

Vi är ansvarsfulla för patientens bästa och leverera framtida sjukvårdsprodukter och -tjänster, samt adderar aktivt verksamhetsvärden för våra kunders behov.

### Ansvarsfulla



Omsorg är kärnan i vår verksamhet och är den verkliga drivkraften för våra medarbetare. Vi sätter våra patienter i främsta rummet och strävar alltid efter att göra skillnad.

### Framtida



Våra kunder kommer alltid först, oavsett om det är patienten, betalaren eller vårdpersonalen. Vi skapar kundfokuserade lösningar och vi tar ansvar för deras behov framåt.

### Aktiva



Vi agerar aktivt för att addera verksamhetsvärden åt våra kunder och tro på obegränsade möjligheter. Det handlar också om att anpassa sig till nya utmaningar och vara beredd på att bli bättre varje dag.

# Vi som arbetar på Mediq Sverige



## Medarbetare i siffror!

Fördelning kvinnor/män företagsledning:

Kvinnor: 7

Män: 5

Totalt Mediq Sverige december 2022 var 197 medarbetare:

Kvinnor: 93

Män: 104

Fördelning tjänstemän och kollektivanställda:

Mediq har sitt huvudkontor och logistikcenter i Kungsbacka, lager i Umeå samt försäljningskontor i Upplands Väsby.

Kungsbacka:

Tjänstemän: 107

Kollektivanställda: 54

Umeå:

Tjänstemän: 2

Kollektivanställda: 15

Upplands Väsby:

Tjänstemän: 19



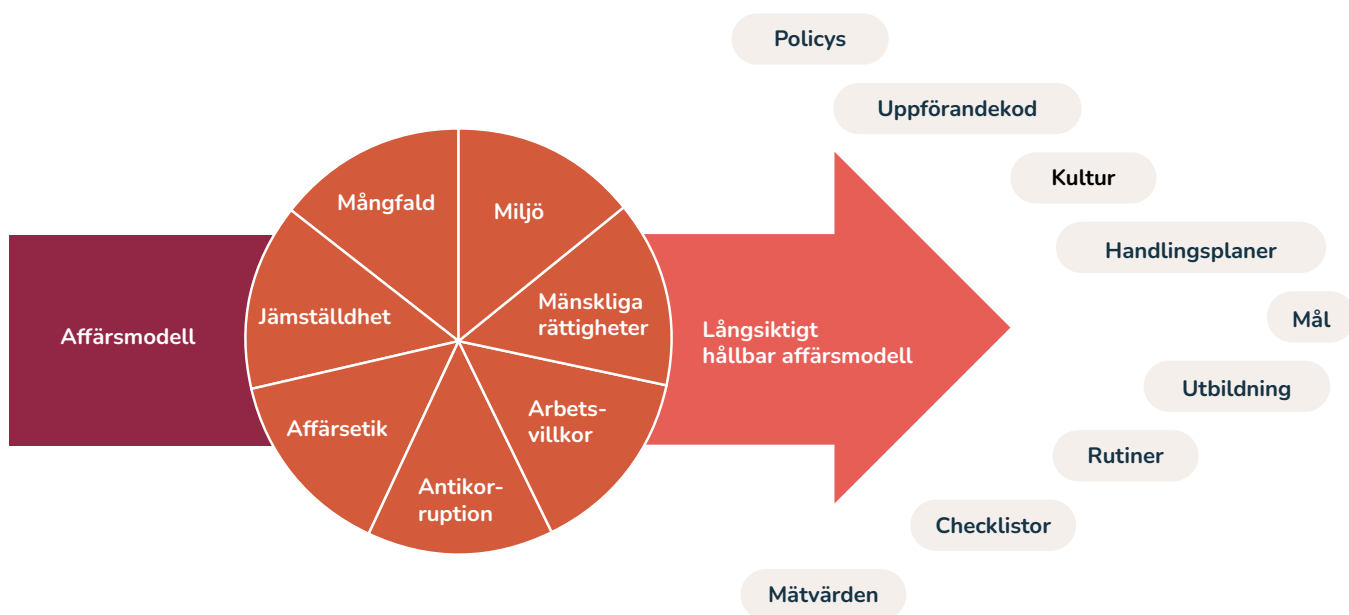
# För en hållbar och effektiv verksamhet



På Mediq är vi stolta över det samhällsvärde vi tillför vårdgivare och patienter. På Mediq är vårt syfte att göra människor friskare, hjälpa dem med kronisk sjukdom att leva bättre liv och att stödja de professionella som tar hand om dem. Att värna om människor, samhälle och miljö är en grundläggande del i vår vision och mission. Således blir hållbarhet och ansvar en naturlig del i allt vi gör.

Vi för en löpande dialog med våra intressenter för att säkerställa att vi arbetar med de hållbarhetsaspekter som adderar mest värde. Vi strävar efter att ta hänsyn till både sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekter genom hela företaget och genom tätt samarbete med våra leverantörer arbetar vi för att skapa en hållbar leverantörskedja. Vi vill att Corporate Social Responsibility ska vara inbäddat i allt vi gör och i företagets alla processer.

Att göra affärer ansvarsfullt påverkar och adderar värde för alla våra intressenter; sjukvård, patienter, leverantörer och naturligtvis våra anställda. Tillsammans arbetar vi för en mer hållbar värld.



# Primära intressenter



Intressent	Krav och önskemål	Aktiviteter / verktyg
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förbättrad sjukvård</li> <li>Förenklade och samordnade lösningar för att frigöra tid</li> <li>Förbättrad hälsa och livskvalitet för patient</li> <li>Ansvarsfullt företag och uppförande</li> <li>Hållbar leverantörskedja med social, etisk, miljömässig hänsyn</li> <li>Verksamhetens miljöpåverkan</li> <li>Produktval och miljömärkningar</li> <li>Kunskap om produkters tillverkning och materialval samt spårbarhet i leverantörskedjan</li> <li>Integritet och informationssäkerhet</li> <li>Innovation och digitala verktyg</li> <li>Produktdokumentation (IFU, SDB, certifikat)</li> <li>Quality management system, miljö och kvalitet. Spårbarhet av produkter. Tillgänglighet och tillgång till produkter. Rådgivning</li> </ul>	Mediqs sortiment av produkter och lösningar, Hållbarhetsredovisning, Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, företagets miljösmål, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter. ISO 9001, ISO 14001
Patient / konsument	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pålitlig/ansvarsfull leverantör</li> <li>Lättillgänglighet</li> <li>Förbättrad hälsa och livskvalitet</li> <li>Rådgivning</li> <li>Ansvarsfullt företag och uppförande</li> <li>Produkter som är bättre ur miljösynpunkt</li> <li>Miljömärkningar</li> <li>Enkel avfallssortering</li> <li>Trygghet, integritet och säkerhet</li> </ul>	Mediqs sortiment, Webshops, Förskrivningsportal, tillförlitliga system, kvalitetsuppföljning, nya produkter, kundundersökning med åtgärdsplan, tydliggörande av mer hållbara produkter, ISO 9001, ISO 14001.
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraktiv arbetsgivare</li> <li>Värderingsstyrd (hållbart företagande)</li> <li>Information (vision, mål och strategier)</li> <li>Utvecklingsmöjligheter</li> <li>Inkluderande, lyhört och fritt från diskriminering</li> <li>God fysiskt arbetsmiljö</li> <li>Åtgärder vid tillbud</li> <li>Fackföreningar</li> <li>Lagefterlevnad</li> <li>Forum för förbättringsförslag</li> <li>Livsbalans, flexibilitet och friskvård</li> </ul>	Medarbetarundersökning, medarbetarsamtal. Verktyg för förbättringsförslag (HIA), skyddsronder, policies inom arbetsmiljö och brandskydd, friskvårdsbidrag.
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pålitlig distributör</li> <li>Ansvarsfullt företagande och uppförande</li> <li>Hantering av produktdokumentation för kvalitet (bl.a CE-cert)</li> <li>Hållbar och säker hantering, lagerhållning och transport av varor</li> <li>Feedback från kund</li> <li>Spårbarhet av produkter</li> <li>Leverantörsbesök samt besök av tredjepart</li> <li>Quality management system</li> </ul>	Code of Conduct, insamling av signerade Supplier Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressentanalys, marknadsanalys
Myndigheter/ politiska beslutsfattare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroll av produkter</li> <li>Lagbevakning och hantering av tillstånd</li> <li>LOU inkl. nationella hållbarhetskrav</li> <li>Hållbarhetsredovisning</li> <li>Arbetsstillfällen</li> </ul>	Tillstånd/anmälningar, energikartläggning, hållbarhetsredovisning, lagbevakning, rapportering till FTI, ELkretsen, åtgärder från myndighetsbesök, möte med kommunen.
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifiera affärsmässiga möjligheter och risker</li> <li>Värna om Mediqs varumärke</li> <li>Kundorientering</li> <li>Minska mängden trycksaker till förmån för digitala kanaler</li> </ul>	Genomgång av risk och möjlighetsanalys, Code of Conduct, kunddialog och undersökningar, intressent- och marknadsanalys.
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrekt företag och uppförande</li> <li>Produktsäkerhet</li> <li>Pålitlighet/transparens</li> <li>Miljöarbete</li> <li>Bra avfallshantering</li> <li>Inga onödiga transporter</li> <li>Information om våra produkter</li> <li>Samhällsengagemang, donationer, arbetstillfällen</li> </ul>	Riktlinjer för avfallshantering, donationer till utvalda projekt, förnybar el, ruttoptimering för leveranser, energikartläggning, möjlighet till tjänstebilar med el eller hybrid, transportfirma i topp gällande hållbarhet.

# Vårt arbete mot hållbarhetsmålen



**Utgångspunkter** för vårt hållbarhetsarbete är FN:s Global Compact som innehåller åtaganden kring mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet samt antikorrup-tion. Detta finns med i vår Code of Conduct och gäller alla medarbetare på Mediq.

**2015 introducerade FN** Agenda 2030 och 17 globala mål för hållbar utveckling. Målen ska bidra till socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling och vara uppnådda till år 2030. Mediq har identifierat vilka av målen vi kan vara med och bidra till och tillsammans med vår vision och våra värderingar formar detta vårt hållbarhetsarbete.

**Mediq är ISO-certifierat** enligt ISO 9001 och 14001 och vårt ledningssystem med processer, policies, rutiner, mål och handlingsplaner hjälper oss att implementera företagets strategi

och operativt arbeta med hållbarhet och ständiga förbättring-ar. Våra interna och externa revisorer följer upp att vårt arbete ger resultat.

Under 2022 genomfördes en omcertifiering av företaget. Vid detta tillfälle införlivades även vårt lager i Umeå samt vårt nyköpta bolag Medirum i certifikatet



På Mediq handlar hållbart företagande om att balansera ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Alla tre områden måste beaktas och uppfyllas för att skapa hållbarhet.

## Social hållbarhet

Hur påverkar vår verksamhet oss själva och alla runt omkring?

Vårt fokus:

- Hållbarhet i leverantörskedjan
- Medarbetare och arbetsmiljö

## Ekonomisk hållbarhet

Hur arbetar vår verksamhet för att långsiktigt fortsätta att ha tillväxt, skapa värden och positivt inverka på den lokala, nationella och internationella ekonomin?

Vårt fokus:

- Långsiktig lönsamhet
- Tillföra samhällsvärde till vårdgivare och patienter

## Miljömässig hållbarhet

Hur påverkar vår verksamhet klimat, naturresurser och ekosystem?

I enlighet med ISO 14001 har Mediq identifierat sina mest betydande miljöaspekter och där vi kan göra mest nytta för miljön.

Vårt fokus:

- Produktval
- Transporter
- Resursanvändning vid paketering

# Hållbarhetsmål för Mediq Sverige

Mediq Sveriges CSR-arbete utgår från de 17 globala målen för hållbar utveckling som FN beslutat om.

Genom att göra en väsentlighetsanalys och värdera Mediqs påverkan inom vart och ett av de 17 globala målen samt vår möjlighet att bidra, har vi identifierat vilka mål och områden vi bör fokusera på för att göra mesta möjliga nytta.

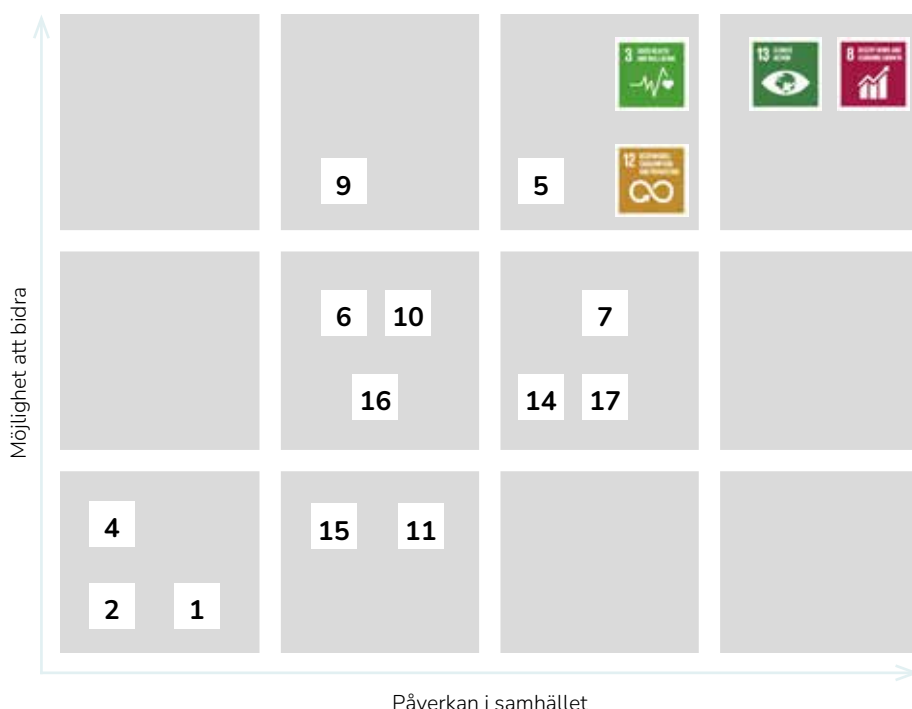
Vi har valt fyra områden; 3, 8, 12, och 13. Inom varje område har vi också identifierat ett antal initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad och bidra. Arbetet är långsiktigt och sker kontinuerligt.



## Väsentlighetsanalys

Läs mer på de nästkommande sidorna, om de fyra fokusområdena och vad vi gör för att ta arbetet framåt.

1. Ingen fattigdom
2. Ingen hunger
- 3. God hälsa och välbefinnande**
4. Utbildning
5. Jämställdhet mellan könen
6. Rent vatten och hygien
7. Förnyelsebar energi
- 8. Anständiga arbetsvillkor och god ekonomisk tillväxt**
9. Innovation
10. Minskad ojämlikhet
11. Hållbara städer
- 12. Ansvarsfull konsumtion**
- 13. Klimatåtgärd**
14. Liv i vatten
15. Liv på land
16. Fred och rättvisa
17. Partnerskap för målen





## Fokusområde mål 3

# God hälsa och välbefinnande

Hälso- och sjukvård är vårt expertområde, det är här vi kan göra skillnad. Vi tar ett steg i taget för att skapa en bättre värld.

Alla på Mediq är engagerade i att leverera högkvalitativa produkter, lösningar och tjänster som har hjälper patienter och förskrivare. Vi vill bidra med lösningar som hjälper

människor att själva klara att hantera vissa sjukdomar hemma och som hjälper vårdpersonal att ge bästa möjliga vård. Att bidra till patienters hälsa och välbefinnande är hjärtat i allt vi gör.

På Mediq letar vi kontinuerligt efter lösningar för att möta ökande behov av vård och service, samtidigt som det bidrar till att minska kostnaden för vården



## Våra produkter och lösningar

“På Mediq ser vi inte produkten som slutmålet. Först när rätt vård har getts till rätt patient vid rätt tidpunkt kan vi säga att vi har lyckats. Då har vi gjort allt vi kan för patientens bästa.”

Mediq har drygt 22.000 artiklar i sortimentet, med sjukvård, labb och diagnostik, nutrition och service.

Vi tillhandahåller specialiserade produkter och klinisk kompetens för alla segment som finns inom svensk hälso- och sjukvård. Detta inkluderar även projektledning, planering, verifiering och kontinuerlig uppföljning. Allt för att kunna följa och leverera på våra kunders föränderliga behov. Inom den avancerade vården är behovet för innovation ett måste. På Mediq arbetar vi kontinuerligt med att utvecklas och med att stötta våra kunder på sina egna utvecklingsresor.

### Healthcare Solutions

Mediq Healthcare Solutions erbjuder ett brett och komplett sortiment av produkter och lösningar speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården.

Att våra kunder ska ha tillgång till de bästa produkterna är för oss en självklarhet. Därför tillhandahåller vi ett komplett produktsortiment speciellt anpassat för den svenska hälso- och sjukvården som täcker in merparten av det dagliga behovet hos våra kunder. Tillsammans med våra kunder ser vi även till att planera, genomföra och optimera sortiment och lösningar efter behov. Detta gör vi kontinuerligt under samarbetets gång.

### Technical Solutions

Mediq Technical Solutions fokuserar på tekniska lösningar och integration inom ett brett område. Vi erbjuder allt från generella till specialanpassade lösningar för den svenska hälso- och sjukvården och strävar konstant efter

att hjälpa våra kunder att förenkla, effektivisera och kvalitetssäkra.

Technical Solutions fokusområden:

- LABB - Koagulation, Autoimmunitet, HbA1c, CDT, Histologi
- Operations- och sjukvårdsrum
- Operationsbord, lampor och pendlar
- Sterilisations- och desinfektionsutr.
- Läkemedelshantering, skåp, vagnar
- IT - integrationslösningar
- Sårbehandling med negativt tryck
- Blåsvolymmätning
- Spirometri
- Patientmonitorering och E-hälsa
- Teknisk Service

### Utveckla framtida hållbar vårdlösning

År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet

- Mediq är en del av denna resa!





## Fokusområde mål 3

# Våra donationer

## Sjukvårdsmaterial till människor i utsatta länder

Tillgång till hälso- och sjukvård och andra förnödenheter som ger oss människor trygghet i vardagen är allt annat än rättvist fördelat i vår värld. Mediq är glada över att kunna donera sjukvårdssartiklar till människor i nöd runt om i världen, framför allt med tanke på så som vår omvärld ser ut idag.

Mediq Sweden samarbetar sedan 2016 med Human Bridge, en branschorganisation specialiserad på leverans av medicinsk utrustning. Deras arbete består i att samla in, reparera och distribuera medicinsk sjukvårdsutrustning och handikapputrustning främst till länder i Afrika och Östeuropa.

Mediq Sverige är stolta över att samarbeta med Human Bridge och på så sätt bidra i arbetet med att ge medicinsk försörjningsstöd till behövande, minska miljöpåverkan och använda jordens resurser genom att återanvända och återvinna sjukvårdsmaterial och erbjuda socialt inriktade praktikplatser och stöd till personer med särskilda behov.

År 2022 bidrog Mediq Sverige genom att donera totalt ca 11 ton medicinsk sjukvårdsutrustning.

Våra donationer består av många olika sorters produkter och kan ha sin grund i utgående sortiment samt fraktskadade ytterförpackningar.

### Samarbete

Samarbetet med Human Bridge passar väl in i hållbarhetsarbetet för Mediq Sverige och går hand i hand med de FN-utvecklingsmål som Mediq Sverige valt att fokusera på:

- God hälsa och välbefinnande
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar konsumtion & produktion
- Bekämpa klimatförändringarna



Försändelse till Human Bridge.

## 53 pallar till Ukraina

När kriget i Ukraina utbröt under 2022 så berörde det många. Så även Mediq som företag. I vår kärnverksamhet vårdar, försvarar och kämpar vi för patienterna varje dag. Att skänka sjukvårdsmaterial till Ukraina var en självklarhet för Mediq. Vår medarbetare Emma som tidigare arbetade som varuprovshanterare hade vetskap om att Mediqs så kallade varuprovlager hade många artiklar som kunde vara aktuella att skänka. Hon ville vara med och göra skillnad och i denna stund började ett arbete av mycket planering, kommunikation mellan olika avdelningar och koordinera en transport från Kungsbacka till Ukraina.

Tre stora pallar plockades snabbt ihop från vårt varuprovlager. Men Mediq nöjde sig inte där. Via ett beslut från VD:n så valde Mediq att skänka ytterligare 50 pallar med sjukvårdsprodukter. Många avdelningar var involverade i arbetet och Mediq visade sin förmåga till att samarbeta under tidspressade former. Genom våra erfarna produktchefer kunde vi med deras kunskap se till att Ukraina fick de sjukvårdsprodukter som är mest kritiska i ett krig. Våra lagermedarbetare plockade snabbt ihop alla artiklar på lagret och såg till att alla 53 pallar lastades på

transporten som skulle köras vidare.

Via ett tätt samarbete och dialog med Human Bridge, en icke statlig och etablerad organisation med möjlighet att ta sig in i Ukraina, så var vi trygga i att lasten skulle komma fram. Drygt en vecka senare efter att arbetet startade hade första transporten anlänt Rivne i Ukraina.

Tack vare allas starka samarbetsvilja och genom våra produkter så kunde Mediq hjälpa till och rädda liv i ett krigsdrabbat land.



53 pallar till Ukraina.

2022 var målet att skilja ut och skänka mer sjukvårdsmaterial till människor i nöd via Human Bridge än föregående år.

Vi nådde målet och fortsätter arbetet med att identifiera artiklar som kan skänkas vidare.

Istället för att bli avfall får produkterna en andra chans att göra nytta där det behövs som mest.

**2022: 11 018 kg**

**2021: 6 372 kg**



## Fokusområde mål 3

# Främja god hälsa

## Värna om medarbetares välmående

Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående, både internt och externt. Som arbetsgivare har vi även ett ansvar att bidra till god hälsa genom att vår företagskultur ska vara inkluderande och fri från diskriminering samt värdesätta mångfald.

Vi arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaro. Det gör vi genom förebyggande insatser som t.ex. friskvårdsbidrag, arbetsmiljöutbildning, ergonomigång för alla samt genom kartläggningssamtal och rehabilitering av anställda. Vi gör insatser för att förebygga missbruk genom vår Alkohol- och Drog-policy och genom att utbilda våra chefer så att de kan identifiera och initiera insatser där det finns behov.

## Sociala förhållanden

För medarbetare är det främst risker kopplade till fysisk och psykosocial arbetsmiljö som identifierats. Vi arbetar aktivt med att förekomma och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakasserier.

## Friskvård

Friskvård är en viktig pusselbit för hälsa och välmående. Mediq samarbetar med Epassi som erbjuder en smidig betallosning som gör att våra medarbetare slipper checkar, kuponger och kvitton när de ska betala för sin friskvård. Epassi's har ett stort utbud av friskvårdsaktiviteter som gör det enkelt för våra medarbetare att hitta en

aktivitet som får dem att uppleva sitt bästa jag. Friskvårdsbidraget på Mediq är 3.000 kr per person/år.

## Daglig verksamhet

Mediq har under lång tid erbjudit plats för daglig verksamhet där utbytet mellan arbetstillfälle och väl utfört arbete har varit ömsesidigt uppskattat.

Vi undersöker, riskbedömer och åtgärdar löpande brister samt följer upp och dokumenterar detta i vårt webbaserade system HIA – Handels Informationssystem om Arbetsmiljö. Kvartalsvis sammanträder vår arbetsmiljökommitté där det löpande arbetsmiljöarbetet stäms av inom bolaget.



För Mediq Sverige är det win-win att stötta lokalsamhället och få stöttning i vår verksamhet, samtidigt som individen får en meningsfull sysselsättning.

## Arbetsmiljö och ergonomi

Vi arbetar aktivt med riskbedömning och skyddsronder tillsammans med Skyddsombud och Arbetsmiljöombud.

Mer om vårt arbete med god psykosocial arbetsmiljö och bra arbetsvillkor internt på Mediq, finns i nästa kapitel om mål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.



- Genom året upprätthålla vår företagsskulturer genom våra tre C: Champion Spirit, Customer drive och Caring Heart.



- Under året har arbetsmiljökommitte träffats 4 gånger. Gruppen består av HR, huvudskyddsombud, fackliga

- Insatser har gjorts under året för att stärka kunskapen bland våra ledare och medarbetare om hantering av arbetsanpassning, tillbud och olyckor.





# Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Som arbetsgivare bidrar vi genom att aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och en inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering.

Vår egen uppförandekod som är baserad på FN:s Global Compact omhändertar mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion.

Uppförandekoden har också inarbetats i vår Supplier Code of Conduct som är en del av avtalet vid upphandling. På så sätt ställer vi krav på våra leverantörer och samarbetspartners, och ser till att vår uppförandekod och vår värdegrund också omfattar alla de vi arbetar tillsammans med. Genom ökad kunskap och medvetenhet vill vi i samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners verka för bättre arbetsvillkor lokalt såväl som globalt.



## Hållbara leveranskedjor

Vi vill göra hållbara inköp vilket innebär att vi i våra leverantörskontakter och inköp titta på fler aspekter än de traditionella aspekterna kostnad, kvalitet och leverans. Vi tar hänsyn till etik, arbetsmiljö, rättigheter, sociala och miljömässiga frågor när vi utvärderar leverantörer för produkter och tjänster inom alla kategorier. Detta innebär ett starkare fokus på efterlevnad av Mediqs Code of Conduct, tillsammans mot en mer hållbar framtid.

Hållbara inköp bygger på internationellt erkända lagar och konventioner, inklusive FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter och konventioner

om arbetsrätt och anständigt arbete från Internationella arbetsorganisationen (ILO). Våra egna etiska riktlinjer hjälper oss att anpassas till liknande standarder.

## Vårt förhållningssätt till leverantörers CSR

Vi kan bara leva upp till våra ambitioner kring CSR tillsammans med våra leverantörer. Det är därför vi fokuserar på att bygga starka relationer med leverantörer som är villiga att följa med på vår resa. Vår årliga CSR due diligence-process för leverantörer säkerställer att vi arbetar systematiskt för att identifiera och minimera risker i leverantörskedjan.

## Mediq ställer tydliga krav på leverantörer

Grundkrav för våra topp 100 leverantörer är att de signerar, och därmed också förbinder sig att följa, uppförandekoden Supplier Code of Conduct.

Mediq genomför årligen leverantörsutvärderingar. Den synliggör hur leverantörer arbetar med ansvar i sina egna värdekedjor, identifierar risker och utvecklingsmöjligheter.

Vi jobbar för en transparens i hela leveranskedjan.



## Fokusområde mål 8

# Mediq Supplier Code of Conduct

Mediqs supplier Code of Conduct bygger på **fem huvudområden** som kort beskrivs nedan:

## 1. Arbetsrätt och mänskliga rättigheter:

Leverantören skall stödja och följa FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter och alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive aktivt arbeta för att förhindra kränkningar.

## 2. Etik:

Affärer skall bedrivas med integritet. Mediq och leverantören agerar i god tro, ansvarsfullt, kompetent, noggrant och med respekt för miljö och samhälle.

## 3. Miljö:

Leverantörer måste bedriva sin verksamhet ansvarsfullt i förhållande till miljön och följa lokal och nationell miljölagstiftning. Miljöåtgärder måste beaktas genom hela produktions- och distributionskedjan, från utvinning av

råvara till konsumentförsäljning.

## 4. Hälsa och säkerhet:

Leverantören ansvarar för att tillhandahålla en hälsosam och säker arbetsmiljö för sina anställda. För att arbetsmiljön ska vara hälsosam behöver anställda hos Mediqs leverantörer ha tillgång till rena toaletter, dricksvatten och andra faciliteter som lokal lag föreskriver. För att arbetsmiljön ska vara säker är inget kränkande eller hotfullt beteende tillåtet (dvs inga verbala, fysiska eller känslomässiga trakasserier).

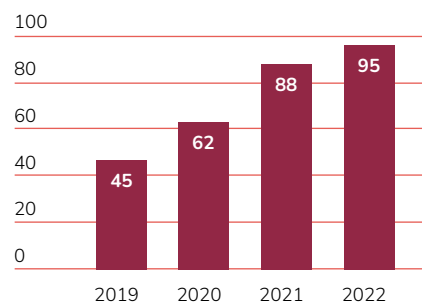
## 5. Integritet och säkerhet:

Mediq förväntar sig att dess leverantörer säkerställer att de till fullo följer den europeiska allmänna dataskyddsförordningen, andra integritets- och informationssäkerhetslagar och krav när personuppgifter samlas in, lagras, bearbetas och delas. Våra leverantörer måste skydda och respektera personuppgifterna för alla som är involverade i deras verksamhet, inklusive men inte begränsat till anställda, kunder, konsumenter och leverantörer.

Då omvärlden förändras behöver vi hela tiden säkerställa att de krav vi ställer mot våra leverantörer vidmakthåller en god global standard. Vi har därmed gjort en uppdatering av vår Supplier CoC under 2022.

Till exempel innebär det att den nu även omfattar att nationell och internationell djurskyddslagstiftning och föreskrifter ska respekteras samt att Mediq förväntar sig att leverantören utövar rimlig due diligence med avseende på sin användning av konfliktmineraler och utvinningen av dessa mineraler.

Andel av våra topp 100 leverantörer som signerat Mediqs Supplier Code of Conduct



**“Success story från 2022** - Rapporter visade påstådda indikatorer på tvångsarbete vid en produktionsenhet i Malaysia som används av en av våra leverantörer. Vi tog de anklagelserna på allvar och det gjorde även producenten.

En 3:e parts revision genomfördes där det identifierades brister under bedömningen enligt ILO:s indikatorer för tvångsarbete: missbruk av sårbarhet, fysiskt våld, innehållande löner och överdriven övertid. En plan för korrigerande åtgärder upprättades och under 2022 genomfördes två uppföljande revisioner – som visade framsteg och slutligen kunde alla öppna åtgärder bekräftas avslutade.

Arbetet resulterade i slutsatsen att det inte finns något systemiskt tvångsarbete vid produktionsenheten. Ett bra exempel på hur förbättring kan uppnås genom att vara transparent, vidta åtgärder och arbeta för förbättring – vilket resulterar i en bättre arbetsmiljö.”





Under 2022 har vi utökat vårt arbete med att aktivt identifiera produktionsländer och begära in 3e parts auditrapporter från fabriker för att göra en än bättre riskbedömning av våra leverantöresled.

# Mediq CSR leverantörsutvärdering



Code of Conduct



CSR supplier survey



Evaluation and risk analysis



Audits and visits



Dialogue



Corrective actions



Client expectations

Mediqs supplier selfassessment är en utvärdering som följer upp hur väl våra leverantörer efterlever Mediqs Code of Conduct.

Under 2022 genomfördes self assessments, med efterföljande riskprofilering, på våra största leverantörer samt de leverantörer som levererar produkter som klassas som högrisk.

Leverantörerna poängsätts, vilket resulterar i en CSR-profil enligt resultatet av bedömningen som redovisas i en digital lösning. Det gör det lättare för oss att utvärdera leverantörer och tydligt identifiera områden för uppföljning. Vår CSR-utvärdering är utvecklad - med patient, miljön och vår leverantörsuppförandekod i åtanke, men också

för att möta kraven i offentlig upphandling kring CSR i leverantörskedjan och de ökande krav på transparens. Vi följer upp hur leverantörer arbetar med CSR i sin egen verksamhet och med sina egna leverantörer. Ämnen som arbete och mänskliga rättigheter, miljö, hälsa och säkerhet och antikorruption är kärnan i våra bedömningar och hjälper oss att säkerställa kontinuerliga förbättringar för alla från medarbetare till patienter.

180 leverantörer ombads svara och riskanalysen resulterade i en bra medelpoäng på 78% - detta anses vara bra resultat och låg risk. De föreslagna förbättringarna som undersökningen mynnade ut i berörde främst förbättringar i rutiner och processer gällande uppföljningen av underleverantörer samt att våra leverantörer saknade en egen CoC mot

sina egna underleverantörer.

Vi ser dock en utmaning i att få våra leverantörer att lägga ner den tid som krävs för att svara på vår undersökning. Årets resultat blev enbart en återkoppling från dryga 30%.

Vi undersöker vidare vad detta beror på och hur vi kan göra det än lättare att inkomma med svar. Vi har många idéer och vi förväntar oss att under 2023 höja ribban i vårt arbete med leverantörsuppföljning.

Under 2022 har vi utökat vårt arbete med att aktivt identifiera produktionsländer och begära in tredjeparts auditrapporter från fabriker för att göra en än bättre riskbedömning av våra leverantöresled.



## Fokusområde mål 8

# Antikorrupktion

Att arbeta mot mutor och korrupktion för att eftersträva korrekt användning av företagets ekonomiska medel är viktigt för Mediq. Mediqs verksamhet präglas av hög integritet, ansvarstagande och sunt förnuft. Det innebär att kontrakt- och upphandlingsprocesser, samt liknande affärsförhållanden ska vara helt fria från mutor och korrupktion.

## Undvik intressekonflikt

Intressekonflikter uppstår när vi sätter personliga, sociala, finansiella eller politiska intressen framför Mediqs intressen. Vi ansvarar alla för att undvika situationer där det uppstår – eller tycks uppstå – en konflikt mellan våra egna intressen och Mediqs. Genom att undvika både faktiska och synbara intressekonflikter kan vi använda vårt sunda förnuft och agera i Mediqs och våra patienters intresse, istället för att låta oss påverkas av personliga intressen, relationer, påtryckningar eller personlig vinning. Vi löser alla eventuella intressekonflikter öppet och med full insyn. Vi tar inte emot betalningar, avgifter, lån eller tjänster från personer eller andra företag som villkor för att göra affärer med Mediq.

## Arbete mot otillåten provision, mutor och korrupktion

Vi kan ta emot gåvor eller andra aktiviteter i enlighet med normal affärssed, men endast om de är tillåtna enligt gällande lagstiftning och om värdet är tillräckligt lågt för att inte påverka



eller tycks påverka våra affärsbeslut. Vi tar inte emot gåvor i form av kontanter eller motsvarande betalningsmedel. Mutor och korrupktion skadar våra affärer och strider mot vad vi anser vara rätt sätt att bedriva vår verksamhet. Det är förbjudet med alla former av mutor och korrupktion. Ingen av oss eller någon som agerar i vårt ställe får ta emot, erbjuda eller betala ut muta, otillåten provision eller någon annan typ av otillbörlig betalning. Vi får heller inte ta emot eller erbjuda någonting av värde som är avsett att främja affärsprocesser, påverka beslut på ett otillbörligt sätt eller att skaffa sig orättvisa affärsfördelar, även om det bara verkar så. Exempel på vad "någonting av värde" kan vara, är bland annat sponsring för deltagande på kongresser, talararvoden, konsultuppdrag, tjänster, donationer till välgörenhet, politiska

bidrag, resekostnader och/eller kostnader för underhållning, gåvor, måltider, provisioner och rabatter.

## Kontakt med myndighetspersoner, kunder och andra intressenter

Många av oss på Mediq arbetar tillsammans med många olika intressenter. I arbetet måste vi följa en mängd olika förordningar som reglerar vår verksamhet. Dessutom hjälper vi representanter från myndigheter och finansärer i de länder där vi bedriver verksamhet att förstå vår bransch. Det är viktigt för oss att dela med oss av våra erfarenheter och kunskaper när det gäller regleringar i den offentliga sektorn. Det kan påverka hur vi bedriver våra affärer och i slutändan även hjälpa till att utveckla en säker och kostnadseffektiv vård.



### Verktyg/aktiviteter för att motarbeta korrupktion:

- Mediq Sverige Code of Conduct
- Mediq Responsible Sourcing Policy
- Mediq Supplier Code of Conduct
- Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor och närstående relationer
- Whistleblower-procedure
- Specialutbildning nyckelpersoner
- Attestreglemente
- VD ska godkänna all form av sponsring m. m.



# Arbetsvillkor och arbetsmiljö

## Arbetsvillkor och psykosocial arbetsmiljö på Mediq

Vi arbetar aktivt med att identifiera och förebygga eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakassier. Det är viktigt för oss med en företagskultur som är inkluderande, lyhörd och fri från diskriminering samt värdesätter jämställdhet och mångfald. Genom att värna om en trygg och säker arbetsplats, öppen dialog och arbetsglädje skapar vi hållbar utveckling och blir en attraktiv arbetsgivare.

## Anti-mobbning

Mediq strävar efter att skapa en arbetsmiljö fri från trakassier av alla slag samt från andra typer av stötande eller respektlöst beteende. Mediq följer all internationell och nationell lagstiftning som förbjuder trakassier. Sådant beteende på arbetsplatsen förbjuds även i uppförandekoden. Trakassier kan bestå av oönskade verbala, visuella, fysiska eller andra beteenden som skapar en hotfull, kränkande eller fientlig arbetsmiljö.

Även om definitionen av vad som är trakassier kan variera mellan olika länder ser vi följande lista som exempel på beteenden som inte är acceptabla:

- sexuella trakassier
- stötande språk eller skämt
- nedsättande tal om etnicitet, kön eller religion
- nedsättande kommentarer
- hotfullt beteende
- att agera fientligt mot andra på grund av personliga egenskaper

Det är aldrig tillåtet att trakassera någon eller på annat sätt få medarbetare att känna obehag på arbetsplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att eventuella trakassier, sexuella eller andra, ska tolkas utifrån handlingen och hur den påverkar andra, inte utifrån avsikten.

## Kollektivavtal

Anställningsförhållandena regleras genom kollektivavtal mellan Svensk Handel och Tjänstemannaförbundet Unionen och Akademikerförbunden respektive Handelsanställdas Förbund (Handels). På vissa orter har Mediq lokala fackklubbar. På övriga orter där det inte finns lokala klubbar förs den fackliga dialogen direkt med ombudsman.

## En säker arbetsplats

Mediq värnar om medarbetarnas säkerhet och bedriver verksamheten med säkerhet och hälsa i fokus. Vi jobbar ständigt med att förbättra vårt säkerhetsarbete. Vårt mål är att undvika olyckor på arbetsplatsen genom att noga följa gällande säkerhetsstandarder.

Var och en av oss ansvarar för en säker och hälsosam arbetsplats. Vi följer gällande regler och föreskrifter om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi rapporterar alla olyckor, regelöverträdelser och andra ärenden som kan medföra risker för våra medarbetares säkerhet och hälsa. Om vi upptäcker osäkra aktiviteter vidtar vi åtgärder för att rätta till dem.

Mediq arbetar med noggrant utformade introduktionsprogram som är individuellt anpassade utifrån de olika tjänster och

miljöer som våra medarbetare finns inom.

## Medarbetarnöjdhet

Nöjda medarbetare som trivs på sin arbetsplats och har roligt tillsammans är ett av företagets mål för att vara en attraktiv arbetsgivare och arbetsplats. Vi genomför varje år en medarbetarundersökning till alla medarbetare. Undersökningen innehåller bland annat frågor kring Mitt arbete, Mina arbetsvillkor, Min organisation och Min framtid. I resultatet av undersökningen för 2022 kan vi se att 91,1% av våra medarbetare tycker om sitt arbete och 92,1% är stolta över det arbete de utför. Att tycka om det man gör och känna stolthet över det tror vi är viktiga parametrar för att erbjuda en bra arbetsmiljö.

Resultatet visar också att våra medarbetare känner ansvar, är hjälpsamma mot varandra, samarbetar väl och har ett tydligt patientfokus i det vi gör.

I vår medarbetarundersökning är våra medarbetare överens om att:

- 94,7%** Jag gör det lilla extra för att bidra till Mediqs framgång.
- 92,9%** Jag vet vilka uppgifter jag måste utföra för att göra ett bra arbete.
- 94,7%** Jag känner mig ansvarig för de resultat som mitt team levererar.

## Svarsfrekvens Employee Engagement Survey:

- Mediq Sverige 2020  
**100%**
- Mediq Sverige 2021  
**100%**
- Mediq Sverige 2022  
**98,3%**

Let's put  
our hearts  
to work



the heart of healthcare



## Fokusområde mål 8

# Vår syn på jämlikhet, mångfald och inkludering

### Mångfald är allas ansvar

Mångfalden bland våra kunder och de som brukar våra produkter är stor. För att ta kunna möta utmaningar och möjligheter är det affärskritiskt att Mediq har en arbetsmiljö som präglas av mångfald och inkludering där alla medarbetare känner att de har samma möjligheter och kan vara sig själva.

Vi vill att alla medarbetare ska känna sig välkomna, respekterade, sedda och uppskattade, oavsett vilka de är eller var de kommer ifrån. Detta innebär att vi skapar arbetssätt för att jobba tillsammans på ett inkluderande sätt. Det handlar om att göra det bästa av våra olikheter och inse att inkludering är allas ansvar.

### En arbetsplats för alla

Att vara en lagspelare, ta hänsyn till människors behov och att bygga förtroendefulla relationer ingår i våra kärnvärden. För att ta vara på fördelarna med mångfald i arbetslivet behöver vi också ett inkluderande ledarskap där vi värderar och tar vara på olika perspektiv, olika sätt att tänka, vars och ens potential och där vi bereder alla tillgång till de möjligheter som finns i vår organisation.



### Vi vill uppnå en verklig jämlikhet

Vi jobbar för att uppnå en verklig jämlikhet. Alla har rätt till lika möjligheter oavsett, hudfärg, etnicitet, nationalitet, kön, sexuell läggning, ålder, religion eller funktionsnedsättning. Vi vill tillvarata ett bredare spektrum av perspektiv, bakgrunder och sätt att tänka för att fortsätta utvecklas tillsammans.

### Arbete för mångfald och mot diskriminering

Var och en av oss ska ges möjlighet att nå vår fulla potential och att bidra till Mediqs framgångar. Därför ska medarbetare eller arbetssökande aldrig utsättas för diskriminering eller orättvis

behandling när det gäller t.ex. rekrytering, anställning, utbildning, befordran, kompensation eller något annat anställningsrelaterat område. Vi tror att en inkluderande arbetsplats med stor mångfald skapar värde.

De anställningsrelaterade beslut som fattas angående medarbetare och arbetssökande baseras alltid på prestation, meriter och jobbrelaterade resultat, utan hänsyn till icke jobbrelaterade egenskaper som:

- hudfärg, etnicitet, nationalitet
- kön
- sexuell läggning
- ålder
- religion
- funktionsnedsättning

Att fatta anställningsrelaterade beslut utifrån den här typen av egenskaper strider mot våra policyer. Vi ska alltid agera rättvist och ge kvalificerade medarbetare en chans att utveckla sina färdigheter och avancera inom företaget. Vi strävar efter att locka, utveckla och behålla en medarbetarstyrka med lika stor mångfald som den som finns på de marknader där vi verkar och att garantera en inkluderande arbetsmiljö, där våra olikheter som personer tas tillvara. Vi värnar jämställdhet i alla sammanhang.



# Ansvarsfull konsumtion och produktion

De produkter och lösningar vi säljer har som främsta syfte att bidra till god hälsa och välbefinnande och göra sjuka människor friskare. I vår bransch är patienterna och deras hälsa i första rummet.

Men fler och fler alternativ och produktvarianter kommer ut på marknaden som har mindre miljöpåverkan än dess föregångare. Mediq producerar inga egna varor men vi har ett indirekt ansvar för produkternas miljöpåverkan och vill vara

med och ställa om till en mer hållbar vårdkedja. Vi utökar vårt sortiment med mer hållbara alternativ och vill guida våra kunder till att göra aktiva produktval samt välja på annat än bara pris.

Vi vill självklart även arbeta med hållbarhet där vi har en direkt påverkan genom våra egna bidrag i värdekedjan. Vi vill reducera miljöpåverkan från de förpackningsmaterial som vi använder vid ompackning och distribution till våra kunder, säkerställa en god och hållbar hantering, lagring och transport av produkter.



## Miljövänligt sortiment

Vi har ett brett miljövänligt sortiment inom Basal och preventiv omvårdnad för patientens personliga hygien såsom

- Patienttvätt vid säng eller dusch
- Intimvårdsprodukter
- Munvårdsrelaterade produkter för god munhälsa.

Detta bidrar till god hälsa och välbefinnande för patient.

Vi har även ett stort sortiment vårdhygienrelaterade produkter mot smittspridning och infektioner samt

parfymfria hudvårdsprodukter, där många av dessa har någon typ av miljömärkning såsom Svanen eller liknande.

Vi kan stödja våra kunder att köpa mer hållbara sjukvårdsartiklar som t ex svenskproducerade andningsmasker inom personal protection området.

### Ersättning av engångs- och kemiska produkter

2021 förbjöds en rad engångsprodukter och artiklar gjorda av plast. Mediq har tagit bort många produkter ur sortimentet som t ex, plasticsugrör, plastbestick, tallrikar, plastglas och ersatt med bättre alternativ i t ex papper och flergångsartiklar. 2021 sålde vi mer än 850.000 exemplar av de idag ersatta engångsprodukterna. Detta arbete fortsatte under 2022.

## Fokusområde mål 12

# Vi väljer leverantörer med mer hållbara sortiment

Valet att samarbeta med leverantörer med ett mer hållbart sortiment ligger helt i linje med vår affärsplan. Extrudan® t ex arbetar med produktoptimering med sitt sortiment EXTRU-Flex 1000®, 3000® och beskriver sitt arbete så här:

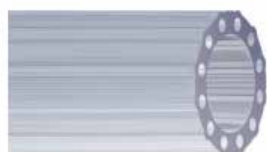
“Processen att förbättra den fysiska produkten är en process vi kallar produktoptimering. Det är process eller metodik för att tillverka våra produkter så perfekt, funktionell och effektiv som möjligt. Detta innebär i praktiken att vi arbetar efter filosofin ”Less is more”. Vi har börjat designa våra produkter med mindre resurser och vi har förbättrat material som används med särskilt tanke om det nya materialet har en lägre specifik vikt än den förra. Resultatet blir att mindre resurser används för att producera samma produkt. På så sätt har vi skapat medicinsk tekniska produkter med ett 18-50% lägre energi-/koldioxidavtryck.

Ytterligare har vi kunnat designa om komponenter i en produkt som ska anslutas mekaniskt till andra delar av hela produkten utan att använda kemikalier i form av ett lösningsmedel för att limma tvåkomponenter tillsammans. Resultatet är mindre utsläpp av växthusgaser. Lyckligtvis leder en optimering ofta till en annan. Mindre av ett material leder till mindre av ett annat. När produkter har lägre vikt så kräver de mindre starka förpackningsmaterial vilket är ett annat område vi behöver titta på. Hanteringen av lättare kartonger med produkter blir enklare. Det behövs mindre energi för att distribuera en lättare vara. De färdiga produkterna placeras på pallar och steriliseras. Resurserna som används för att sterilisera produkter med lägre vikt förväntas också vara något lägre. Detta kommer vi att undersöka vidare när vi får mer erfarenhet av intern sterilisering. Redan nu vet vi att vi sparar en urlastning och en avlastning efter att vi bytt från extern sterilisering till intern sterilisering per april 2022”

## Extrudan

### Ett exempel där Extrudan har optimerat:

En av våra mest sålda produkter är ett anslutningsrör med en så kallad fingertoppskontakt för att reglera vakuemet av en sugkateter. Slangen används mellan en sugkateter och den behållaren som är samlar vätskan och som är ansluten till ett sjukhus centralvakuumsystem.



Rör med mindre vikt

### Optimering av tuben:

Röret tillverkas typiskt i 2 meters längd och reducerad från 5,8/8,3 mm diameter till den mer optimala storleken på 5,6/8,0 mm diameter. Detta minskar vikten. Sedan togs material ut ur ”väggen” på röret och 12 små lumen kan nu ses i väggen på den extraherade MultiLumen röret. Den enda anledningen till att placera de små lumen inuti väggen är att minska vikt. Viktminskningen som uppnås genom att minska rördiametern något och att ta material ur väggen är 25%. Viktminskning är lika med en liknande mängd CO<sup>2</sup> sparas under produktens livstid inklusive bortskaffande av 25% mindre avfall.



Anslutningsrör

### Optimering av anslutningsrör med fingertoppskontakt:

Den traditionella fingertoppskontakten som används är en standardmodell som kan användas för att ansluta olika rör och kanaler. Den redesignade fingertoppen anpassades för att endast passa den enda rörstorleken som nämns ovan. Den ändringen av fingertoppens design minskade fingertoppskontaktens vikt med 26%. Och som följd även CO<sup>2</sup> reduktion samt avfallsminskningen med 26%

För vissa ändamål kan vi ändra material som används för att bearbeta den traditionella fingertoppskontakten från medicinsk kvalitet PVC till det lättare materialet polyeten (PE). Detta byte av material minskar vikten och avfallet med 33%.



Traditionella fingertoppskontakten



Redesignade fingertoppen



## Sempermed

### Supreme - med mindre miljöavtryck

En annan leverantör som vi valt att samarbeta med är Sempermed som är en viktig leverantör av både operationshandskar och undersökningshandskar. Sempermed har sin produktion av operationshandskar i Österrike vilket gör tillverkning och transporter både transparent och ger ett mindre miljöavtryck när det kommer till utsläpp.

Sempermeds operationshandske Supreme är, om inte den enda, en av



de få operationshandskarna där man använt metod för att bedöma/redovisa miljöpåverkan via en Livscykelanalys.



BSCI Audit report  
Scorecard och Certificate  
från EcoVadis.



### Sempercure Green – en unik undersökningshandske

Sempercure green är en undersökningshandske som är fri från accelerators och den är tillverkad utan klorin och därmed har el- och vattenåtgång vid produktion kraftigt reducerats. Den har en FSC-certifierad förpackning och som dessutom är tillverkad av 80% återvunnet material. Man har arbetat med förpackningsstorleken och utökat antalet handskar och på så vis minskat erättningsintervallen hos kund och det blir mindre förpackningsavfall.



## Medeco

### Kvalitetsprodukter med konkurrenskraftiga priser från Medeco - ett Mediq-företag

Vi är drivna att erbjuda hälso- och sjukvården ett brett sortiment och lösningar. Därför utvecklar och tillverkar vi produkter som sticker ut med sin kvalitet och med konkurrenskraftiga priser. Vi garanterar säkra produkter som är i linje med europeisk reglering.

### Hållbarhet & socialt ansvar

Det är med största allvar som vi tar ansvar gentemot de människor vi arbetar med samt den påverkan vi har på miljön. Som tillverkare av hälso- och sjukvårdsprodukter är kärnan i vår identitet att bidra till livskvalitet och ett

hälsosamt samhälle. Därför definieras våra mål att tillhandahålla en god arbetsmiljö och minimera miljöpåverkan från vår verksamhet i vår CSR. Vi utvärderar våra mål och prestationer årligen.

### Klinion

I över 100 år har Klinion hjälpt otaliga människors liv. Vare sig det är sårvård, personligt skydd, personlig vård eller diabetesvård. Klinion har svaret på många av sjukvårdens utmaningar.

Vi erbjuder ett brett sortiment av sårvårdsprodukter i medicinteknisk klass I till IIb. Våra lösningar inkluderar traditionell och avancerad sårvård, kompressionsbehandling och första hjälpen. Behöver du förband för absorption av exsudat, fuktig sårsläkning,

fixering eller kompression?

Våra produkter har utvecklats för alla typer av akuta och kroniska sår. Våra produkter erbjuder dessutom utmärkt användbarhet och komfort för varje steg av sårsläkning.



Vi utvecklar och tillverkar våra produkter baserat på:

- Över 100 års erfarenhet
- Omfattande forskning
- Laboratorietester
- Kliniska utvärderingar
- Feedback ifrån användare



## Fokusområde mål 12

# Hantering

## Vår förpackningsmaskin

Mediq packar och distribuerar sjukvårdsmaterial och använder då olika sorters förpackningsmaterial.

Vår nya förpackningsmaskin har gett stora positiva effekter i mängden kartong som vi genererar varje år. Packautomationen sparar oss tusentals kg kartong varje år, 75% av våra försändelser är nu fria från (plast) fyllnadsmaterial, och vi har uppnått en 20% minskning av transporter då vi slipper transportera onödig luft, vilket sparar oss ca 58.000 kg CO<sup>2</sup> jämfört med tidigare förpackningsmetod.

## Förpackningsmaterial kontra transporter

Vidare arbetar vi kontinuerligt med att hitta en balans mellan mängd förpackningsmaterial och CO<sup>2</sup>-emissioner i våra transporter. Som exempel kan nämnas ett projekt som bedrivits under 2022 där målet har varit att få ner antalet transporterade förpackningar för att därmed minska CO<sup>2</sup>-emissioner. Detta har lett till en viss ökning i mängden förpackningsmaterial, men som helhet ger det en positiv påverkan på våra CO<sup>2</sup>-emissioner.

## Testning av material och lösningar

Vi har vidare en ständig dialog med leverantörer av förpackningsmaterial för att hitta sätt att minska vår resursan-

vändning och vår indirekta CO<sup>2</sup>-påverkan. Under året har vi satt igång flera testpiloter där vi testat nya material och lösningar. Under året har vi bland annat tittat på isoleringskuddar av återvunnen wellpapp som kan användas för temperaturkontroll. Vidare har vi bytt våra maskiner för krympplastning av pallar. De nya maskinerna ska försträcka plasten mer effektivt och därigenom minska mängden plast per pall. Vi vill hitta förpackningslösningar som har så liten miljöpåverkan som möjligt men som samtidigt säkerställer att vi håller de höga kvalitetskrav som finns på våra produkter.

## Vi bidrar till bättre återvinningssystem

Mediq betalar varje månad in avgifter till förpacknings- och tidningsinsamling (FTI). Detta är en del av vårt producentansvar och genom avgifterna är vi med och säkerställer att det finns bra system så att svenskar kan fortsätta att samla in och återvinna papp, elektronik och batterier. Avgifterna baseras på mängden förpackningar och elektronik som vi genom vår verksamhet bidrar med i Sverige.



Optimal storlek sparar tusentals kg kartong/år

75% av våra försändelser är nu fria från (plast) fyllnadsmaterial

Vi fraktar inte onödig luft vilket minskar transporter med 20%

Besparing på ca 58.000 kg CO<sup>2</sup> på årsbasis.





## Kemikalier

Mediq erbjuder ett brett sortiment av sjukvårdsprodukter och vissa av dem är kemiska artiklar. Dessa artiklar omfattas av flera lagstiftningar som vi är måna om att efterleva. Samtliga artiklar kontrolleras enligt gällande EU-lagstiftning (REACH) och Mediq anlitar vid behov en kemikalierådgivare

för att säkerställa korrekt hantering. Vi använder oss av verktyget iChemistry för att säkerställa att våra produkter har gällande Säkerhetsdatablad.

Alla kunder som har en mailadress kopplat till sig och som köper en kemteknisk produkt, får tillämpliga säkerhetsdatablad automatiskt skick-

ade till sig när kunden lägger en order för första gången, vid förändringar på säkerhetsdatabladet eller om det gått mer än 12 månader sen senaste köp.

## Farligt gods

Farligt gods är ämnen och föremål vars egenskaper kan orsaka skador på människor, miljö eller egendom om de inte hanteras på rätt sätt.

För oss innebär det att alla som hanterar farligt gods måste ha kunskap om hur dessa varor ska hanteras i form av förvaring, märkning, lastning och transport.

Samtliga av de personer på Mediq som hanterar farligt gods har fått utbildning enligt ADR-S (Föreskrifter om transport av farligt gods på väg och i terräng) för att få en god kännedom om de risker som finns och hur det farliga godset ska hanteras. Utbildningen uppdateras vid nya bestämmelser i ADR-S.

Mediq Sverige har en extern säkerhetsrådgivare som varje år lämnar en årsrapport till företagsledningen, rapporten rör verksamheten för farligt gods för att säkerställa att kraven i lagstiftningen följs och att man arbetar förebyggande.



# General Data Protection Regulation



## Fokusområde mål 12

## Dataskydd / GDPR

Mediq är en tillförlitlig partner inom hälso- och sjukvårdsbranschen. I det ingår att Mediq respekterar patienters och affärspartners integritet. I vår verksamhet krävs det att vi samlar in vissa personuppgifter i de fall våra produkter handlas på recept från förskrivare. Mediq samlar bara in och behåller sådana personuppgifter som krävs för verksamheten och vi vidtar åtgärder för att skydda informationen.

Vi följer gällande lagstiftning och alla medarbetare på företaget måste respektera våra kunders och patienters personliga integritet och sekretess. Mediq innehåller policys kring skydd av personuppgifter.

Under året har fokus legat på ett ökat samarbete mellan de nordiska länderna i takt med att vår gemensamma IT-plattform utökas samt även med övriga länder inom Mediq Group. Nya gemensamma uppföljnings- och redovisningsmetoder har publicerats vilket resulterar i en ökad samverkan i dessa frågor mellan våra olika länder.

Löpande uppföljningarna har även under året rörande GDPR utifrån koncernens perspektivet fortlöpt med regelbundna avstämningar och diskussioner. Detta har

lett till att vi tagit fram en ny, uppdaterad uppföljningsmetod kring GDPR. Som ett led i detta arbete har vi även infört ett internt GDPR-forum inom Mediq Sverige för att lyfta och fokusera på GDPR-frågor inför nya upphandlingar och avtal samt förändringar i verksamheten, både ur ett operativt perspektiv, men även utifrån förändringar i IT-system och applikationer.

2022 har vi mottagit 7 stycken inrapporterade incidenter vilka bedömts som mindre allvarliga och därför inte rapporterats vidare till Integritetsskyddsmyndigheten. Incidenterna har handlat om felaktig data i våra system, problem vid leveranser samt felaktig faktura eller följesedel.

### Informationssäkerhet

Under 2022 lades ett stort fokus på frågor som rör IT-säkerhet och informationssäkerhet. Nya säkerhetsmekaniker i form av system, policys och rutiner introducerades. Nedan är ett axplock av vad som introducerade 2022.

### Nytt ledningssystem för informationssäkerhet

2022 implementerades ett nytt ledningssystem för informationssäkerhet

baserat på ISO 27001, för ett systematiskt arbete med informationssäkerhet. I samband med implementationen introducerades ett nytt ramverk för arbete med informationssäkerhet.

### Ny informations-säkerhetsutbildning

Nya obligatoriska IT-säkerhetsutbildningar infördes, med fokus på informationssäkerhet, för alla medarbetare på Mediq för att säkerställa att god informationssäkerhetshygien efterlevs på företaget.

### Phishing awareness kampanj

En kampanj med syfte att träna våra medarbetare att bättre identifiera Phishing e-mail. Nya verktyg för att lättare identifiera och rapportera Phishing e-mail introducerades även under 2022.

Om du har frågor rörande våra policys, allmänt om dataskydd eller misstänker oegentligheter kring vårt dataskydd ska frågan ställas till vårt dataskyddsombud på: [personuppgifter@mediq.com](mailto:personuppgifter@mediq.com)

## Fokusområde mål 12

# Resultat under 2022

Vi hade som mål att minska mängden förpackningsmaterial per orderrad med 5% jämfört med 2020. Målet var att komma ner till 94 gram förpackningsmaterial/orderrad, resultatet för 2022 blev 120 gram.

Vi nådde inte ända fram. Företaget har länge arbetat med att minska mängden onödigt förpackningsmaterial och har nu nått en nivå där det är svårt att minska mer utan att skapa kvalitetsproblem med skadade varor. Framåt tittar Mediq på att arbeta mer med materialet som används och dess CO<sup>2</sup> påverkan och målen kopplade till förpackningsmaterial kommer att göras om.

En annan faktor som påverkat målet är arbetet med att minska mängden transporterade förpackningar genom att konsolidera försändelser (läs mer om detta på sida 30). Konsolideringen har minskat transporter ut till kund men gett en viss ökning i mängden förpackningsmaterial per orderrad eftersom fler förpackningar sampackas. Konsolideringen har gjort att vi inte nått vårt mål om kilogram wellpapp per orderrad. Ur ett miljömässigt och ekonomiskt perspektiv ger däremot minskade transporter större nytta än minskat förpackningsmaterial, därav har transportminskningen prioriterats.

## Bidrag till återvinningssystem

Vi betalade in under:

2022 140.000 kr

2021 131.000 kr

till Förpackning- och tidning-sindustrin för att bidra till bra återvinningssystem i Sverige.

*I cirkarna till höger i bilden ses den inrapporterade mängden förpackningar.*

## Farligt gods

Vi genomförde en ny anpassad utbildning på Mediq för farligt gods.

## Olyckor

Under året har inga olyckor eller tillbud inträffat i samband med lastning och lossning av farligt gods.





# Bekämpa klimatförändringen

## Transporter

Vi vill minska den negativa påverkan av transportemissioner som sker i samband med leveranser av våra produkter. Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar och förbättringar.

### Interna transporter

Vi arbetar också med vår resepolicy och identifierar förbättringar för att resa mer klimatsmart i tjänsten. Vi vill minska negativ påverkan från tjänsteresor och har investerat i elstolpar till eldrivna fordon på personalparkeringen och erbjuder Elbil/Hybrid som val av tjänstebil. Vid upphandling av nya tjänstebilar är hybridbilar ett minimum.

### Lastbilar

PostNord är den logistikpartner som levererar den absoluta majoriteten av våra produkter. Förutom att PostNord erbjuder hemleverans av våra produkter, valdes de även som logistikpartner på grund av deras hållbarhetsarbete. För tredje gången toppar PostNord branschen i den europeiska varumärkesstudien Sustainable Brand Index. Företaget satte i slutet av 2020 en ny offensiv hållbarhetsagenda. Ett av målen är att vara fossilfria 2030, vilket ska ske genom elektrifiering av fordonsflottan, fossilfria drivmedel och effektivisering av flöden och arbetssätt. Detta är betydande för oss på Mediq Sverige eftersom deras omställning innebär en minskad miljöpåverkan från våra transporter till kund. Vi följer

kontinuerligt upp utsläpp från våra transporter.

### Konsolidering försändelser

Under året har vi intensifierat arbetet med konsolidering av våra försändelser. I ett exempel brukade vi alltid skicka två linjetransportbilar om dagen med våra varor men vi noterade att inte alla lastbilar som avgick från vårt lager var helt fulla. Detta var ett slöseri med resurser, så vi försökte konsolidera våra försändelser och ha en dialog med kunden. Detta resulterade i en minskning till en linjedragning per vecka och 10 % CO<sup>2</sup>-utsläppsminskning, vilket är cirka 13 ton CO<sup>2</sup> på årsbasis. Vi har även arbetat med konsolidering av förpackningar som går ut till kund, i syfte att minska CO<sup>2</sup>-utsläppen. Arbetet kommer fortsätta under 2023 för att fortsatt minska våra transporter.

### Laddstolpar

Mediq strävar efter att minska klimatpåverkan från alla de transporter som kan härröras till verksamheten och dess anställda. För att möjliggöra att vår personal tar sig till och från jobbet samt ut på tjänsteresor med så liten miljöpåverkan som möjligt har företaget fyra laddstolpar med totalt åtta laddplatser tillgängliga utanför huvudkontoret i Kungälv.



## Energi

På Mediq Sverige väljer vi att bara köpa energi som produceras från förnybara energikällor. Elen som vi köper kommer från sol, vind, vatten eller biobränslen och ger upphov till extremt små koldioxidutsläpp. Fjärrvärmen vi köper för att värma upp våra lokaler kommer från biobränslen.



### Grön energi

Genom att aktivt välja så kallad grön energi, minskar vi vår indirekta miljöpåverkan och utsläppen av koldioxid. Aktiva val från oss som energikunder med en tydlig efterfrågan på hållbar energi, bidrar även till att ställa om energisystemet i stort och öka andelen förnyelsebar energi i Sverige och att fossila energikällor som kol, olja och naturgas fasas ut. Vi strävar alltid efter att minska onödig energiförbrukning.





## Fokusområde mål 13

# Avfallshantering

Det avfall som uppstår hos Mediq är framförallt wellpapp, plast, trasiga lastpallar.

## Återanvändning

I mesta möjligaste mån försöker vi alltid återanvända material och utrustning där så är möjligt.

## Packmaterial

Mycket av det packmaterial och fyllnads-material som kommer till oss från underleverantörer, kan återanvändas vid ompaketering ut till kund.

## Produkter

Ibland måste varor kasseras. Det kan

handla om tappade eller klämda lådor, produkter med feltryck från leverantör, utgående sortiment m.m. Vi försöker alltid gå igenom dessa produkter och se om de fortfarande har en fullgod funktion och är i bra skick. Varorna kanske inte går att sälja men kan göra nytta och kan ges en andra chans genom att skänkas till människor i nöd via vår partner Human Bridge. På detta sätt gör vi både naturen och mänskligheten en tjänst. Mediq skänker inte vidare varor som är stickande/skärande/nutritioner och vissa andra kategorier.

## Källsortering

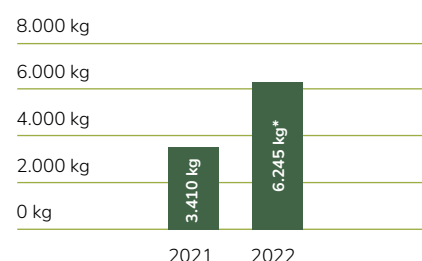
Det mesta av det avfall som uppstår hos Mediq källsorteras och kan återvinnas hos vår avfallspartner. Vi har rutiner för

avfallshantering och återvinning och genom återvinning av plast, wellpapp, aluminium mm minskar vi utsläppen av koldioxid.

## Plaståtervinning

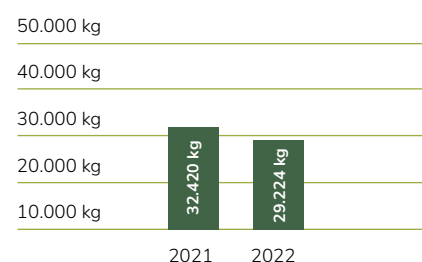
Vi har under året förbättrat våra rutiner kring insamling och återvinning av plast. Genom detta har vi kunnat minska antalet hämtningar av plaståtervinning med 50%, vilket ger en positiv påverkan på CO<sub>2</sub>-utsläpp från dessa transporter.

### Umeå: Kg återvunnen plast



\*Fördubblingen mellan 2021 & 2022 beror på att ett sopkärl för plast införskaffades, där plast tidigare gick till brännbart.

### Kungsbacka+Umeå: Kg brännbart avfall



# Resultat under 2022

2022 släppte våra transporter ut 0,0797 kg Koldioxid (CO<sub>2</sub>) per kg gods.

Detta kan jämföras med 2021 då våra transporter släppte ut 0,0995 kg koldioxid per kg gods. Det vi kan se är att vår transportpartners arbete med att modernisera fordonsflottan med fler fordon som går på alternativa bränslen (el/hybrid/miljödiesel) har gett effekt under året. Vi kommer baserat på resultatet 2022 att justera målet för 2023.

2022 köpte vi enbart in energi som var förnybar till vår verksamhet. Elen kom från antingen sol, vind, vatten eller biobränslen och hade små eller inga koldioxidutsläpp.

Tidigare år har vi varit hyresägare för vissa av våra lokaler och inte kunnat styra vilken el som använts då elen ingick i hyresavtalet. Nytt lager i Umeå med eget elavtal ger oss möjligheten att själva göra ett hållbart val.

2022 källsorterades 86% av vårt avfall. Resterande 14% sorterades som brännbart restavfall/blandat.

2021 var motsvarande siffra 84% källsorterat och 16% restavfall/brännbart. Vi satte därmed ett högre mål för 2022 på 13,6% som vi nästan lyckades infria.

## Lloyd's Register Quality Assurance Limited

ISO revision:

Revision av Mediq Sverige utifrån ISO 9001 och 14 001 genomfördes av Lloyd's 2 ggr under 2022.

Inga stora avvikelser hittades och fortsatt certifiering rekommenderades.

## Uttalande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 30 juni 2023

Johan Kratz  
Auktoriserad revisor, KPMG AB

Joachim Warnberg  
Managing Director, Mediq Sweden AB

Mediq Sverige AB, Hallabäcksvägen 1, 434 37 Kungälv  
Tel. 031-388 90 00, e-mail [info@mediq.com](mailto:info@mediq.com), [www.mediq.se](http://www.mediq.se)



at the heart of healthcare