

Integritetspolicy för Mediq Sverige AB

Så hanterar vi dina personuppgifter

2020-07-10



Integritetspolicy för Mediq Sverige AB

Innehållsförteckning

1	<i>Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem</i>	2
2	<i>Vad är en personuppgift</i>	2
3	<i>Ändamål, behandling och laglig grund</i>	2
3.1	Administration av förskrivning	2
3.2	Administration av köp	3
3.3	Medlemskonto	3
3.4	Marknadsföring och profilering	4
3.5	Kundservice	4
3.6	Förskrivarkonto	5
4	<i>Cookies</i>	5
5	<i>Med vem delar vi personuppgifterna?</i>	5
6	<i>Så här skyddar vi dina personuppgifter</i>	6
7	<i>Du bestämmer över dina personuppgifter</i>	6

1 Dina personuppgifter och hur vi hanterar dem

Mediq's integritetspolicy beskriver på ett övergripande sätt hur Mediq hanterar dina personuppgifter. För oss är det viktigt att du känner dig trygg och vi värnar därför om din personliga integritet. Det gör vi genom att dina personuppgifter behandlas med respekt och i enlighet med gällande lagstiftning.

Den här policyn riktar sig till dig som är

1. kund hos Mediq när du köper varor eller hämtar ut förskrivna produkter (exempelvis nutritionsprodukter som du fått ett recept till från en vårdgivare) i vår webbshop; och
2. förskrivare.

I samband med att du handlar av oss eller registrerar ett konto hos oss är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter Mediq Sverige AB (org. nr 556252-2317). I samband med att en av våra produkter förskrivs till dig behandlas dina personuppgifter i våra system varvid den vårdgivare som förskrivit produkten är personuppgiftsansvarig och Mediq agerar som personuppgiftsbiträde.

Om du är förskrivare är din arbets- eller uppdragsgivare personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och Mediq agerar som personuppgiftsbiträde.

Kontakta oss om du vill veta mer om behandlingen och hur du kontaktar rätt personuppgiftsansvarig.

Om du har frågor rörande denna policy, allmänt om dataskydd eller misstänker oegentligheter kring vårt dataskydd kontakta vårt Dataskyddsombud på personuppgifter@mediq.com

Nedan framgår hur vi behandlar dina personuppgifter beroende på vilken kategori du tillhör.

2 Vad är en personuppgift

Personuppgifter är information och data som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgift är namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det kan också gälla kundnummer, krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter som exempelvis IP-nummer.

3 Ändamål, behandling och laglig grund

Nedan beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in, vilka behandlingar som utförs och för vilka ändamål.

3.1 Administration av förskrivning

Administreringen av dina förskrivningar utförs av den förskrivande vårdgivaren i Mediqs system vilket innebär att Mediq är personuppgiftsbiträde till din förskrivande vårdgivare. Nedan i detta avsnitt återfinns generell information om denna behandling, varvid den aktuella vårdgivaren (personuppgiftsansvarig) kan ge ytterligare information på begäran.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förskrivarens administration av dina produkter.	<ul style="list-style-type: none"> • Registrering av dig som patient och vilka produkter du förskrivits. • Lagring av vilka produkter du tidigare har förskrivits. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Leveransadress
Känsliga personuppgifter:		
Eftersom köp av förskrivna produkter och liknande varor kan indikera din hälsostatus kan detta utgöra en känslig personuppgift.		
Laglig grund:		
Fullgörande av vårdgivningen. Behandling av personuppgifterna sker för att vårdgivaren ska kunna fullgöra sin vårdgivning. Rättslig skyldighet avseende lagring av patientuppgifter		
Lagringsperiod:		
Vänligen kontakta din vårdgivare vilken är den som bestämmer hur länge dina uppgifter om förskrivning av produkter ska sparas.		

3.2 Administration av köp

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Administration av ditt köp.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans av produkter till dig samt avisering. • Hantering av betalning. • Hantering av eventuella reklamerings- och garantiärenden. • Uppgifter om dig som kund kan komma att behandlas inom ramen för vår bokföring. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer (om du hämtar ut recept eller väljer att betala mot faktura) • Betalningsinformation • Recept på förskrivna produkter som du hämtar ut • Köpinformation, dvs vilken vara du har beställt, ordernummer och leveransadress
Känsliga personuppgifter:		
Eftersom köp av förskrivna produkter och liknande varor kan indikera din hälsostatus kan detta utgöra en känslig personuppgift.		
Laglig grund:		
Fullgörande av köpeavtalet. Behandling av personuppgifterna sker för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet med dig. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi kan inte ingå köpeavtalet med dig. Rättslig skyldighet avseende eventuella personuppgifter i vår bokföring.		
Lagringsperiod:		
Uppgifterna sparas till dess att köpet genomförts och för en tid om 2 månader därefter i syfte att hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. Uppgifter som är en del av vår bokföring sparas så länge som vi är skyldiga att spara vår bokföring, vanligtvis 7 år.		

3.3 Medlemskonto

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Administration av ditt medlemskonto.	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa ett användarkonto med tillhörande användar-ID. • Återställa ditt lösenord om du har glömt det. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Användar-ID • Kontaktuppgifter • Personnummer (frivilligt)

	<ul style="list-style-type: none"> • Spara produkter du är intresserad av och liknande underlättande åtgärder 	<ul style="list-style-type: none"> • Adress • Köphistorik • Betalningshistorik • Betalningsinformation • Lösenord
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtal om medlemskap i vår kundklubb. Insamlingen av personuppgifterna är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt medlemsvillkoren. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi tvingas neka dig medlemskap.</p>		

3.4 Marknadsföring och profilering

Om du samtyckt till att vi lagrar information om dina köp, och då beroende på vilken nivå du samtyckt till, behandlar vi denna information som följer nedan.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att kunna tillhandahålla information till dig om dina tidigare köp.</p> <p>För att kunna skicka information och erbjudanden till dig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahållande av information till dig angående din köphistorik. • Sortering in i olika kundsegment, d.v.s. en profilering av dig baserat på andra personer med liknande intressen och användning av tjänsten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Användar-ID • Kontaktuppgifter • Betalningshistorik • Betalningsinformation • Köphistorik • Information genererat från hur du har använt tjänsten (vart du har klickat, hur du loggat in, vilka produkter du har tittat på och hur länge du tittat på produkterna)
<p>Laglig grund: Samtycke som tillhandahålls i samband med registrering av konto i kundklubben. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och måste neka dig medlemskap i kundklubben.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas i två år om du inte återkallar ditt samtycke dessförinnan. Därefter kommer ett nytt samtycke att begäras.</p>		

3.5 Kundservice

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Administration i samband med kontakt med kundservice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av information kopplat till dina frågor/problem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer (om du hämtar ut recept eller väljer att betala mot faktura) • Köpinformation, dvs vilken vara som du har beställt, ordernummer och leveransadress
<p>Laglig grund: Berättigat intresse att erbjuda dig bättre service. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att erbjuda dig bättre service.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas för en tid om 2 månader i syfte att kunna följa ditt kundserviceärende.</p>		

3.6 Förskrivarkonto

Vår behandling av personuppgifter hänförliga till dig som förskrivare regleras av ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan Mediq och din arbetsgivare (personuppgiftsansvarig) Nedan i detta återfinns generell information om denna behandling, varvid din arbets-/uppdragsgivare kan ge ytterligare information på begäran.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Administration av förskrivarkonto.	<ul style="list-style-type: none">• Skapa ett användarkonto med tillhörande användar-ID.• Återställa ditt lösenord om du har glömt det.• Hantera de recept som du skrivit ut	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Titel• Arbets- eller uppdragsgivare• Användar-ID• Kontaktuppgifter• Förskrivningar• Lösenord
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla vår tjänst till dig genom din arbets- eller uppdragsgivare. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och kan inte tillhandahålla tjänsten.		

Vi kommer aldrig att lämna ut dina uppgifter till obehörig part eller sälja dem vidare till extern part.

4 Cookies

Vi hänvisar till mer utförlig information i ett separat dokument >> [Mediq Sverige AB - Cookiepolicy](#).

5 Med vem delar vi personuppgifterna?

Inom ramen för de rättsliga grunder som anges ovan kan dina uppgifter komma att delas med nedanstående tredje part.

Betallösningar

För att kunna genomföra betalningar samarbetar Mediq med SwedbankPay/PayEx. Swedbank-Pay/PayEx kommer ej att spara personuppgifter om dig i samband med betalning. Se Swedbank-Pay/PayEx – <https://www.swedbankpay.se/dataskydd>

Transportbolag/Fraktbolag

Våra fraktbolag tar del av de personuppgifter som krävs för att kunna fullfölja och leverera din beställning.

Förskrivning

Vid köp av förskrivna varor behandlas dina personuppgifter i förskrivningsportalen.

När du hämtar ut förskrivna varor hos Mediq Sverige AB registrerar vi dina personuppgifter samt övrig information på receptet. Personuppgifterna verifieras mot folkbokföringsregistret.

IT-support

Mediq Sverige AB anlitar ett antal IT-leverantörer som hantera drift och utveckling av de system som används. I den hanteringen kommer de åt den data som finns sparad hos Mediq Sverige AB. Viss del

av denna support hanteras utanför Sverige. All sådan hantering regleras via personuppgiftsbiträdesavtal med respektive partner.

6 Så här skyddar vi dina personuppgifter

Vi har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Endast personer hos oss som behöver behandla dina personuppgifter har tillgång till dem. De leverantörer som vi delar personuppgifter med kommer endast att behandla dem för vår räkning och göra det i enlighet med våra instruktioner.

7 Du bestämmer över dina personuppgifter

Du har rätt att ta del av vilka av dina personuppgifter som finns hos Mediq samt begära att få dessa raderade. För att få tillgång till den informationen eller radera dina uppgifter kan du höra av dig personuppgifter@mediq.com eller till Mediq Sverige AB, Att. DPO, Box 10302, 43424 Kungälv. Uppgifterna eller bekräftelse av radering skickas utan onödigt dröjsmål till din folkbokföringsadress.

Om dina uppgifter skulle vara ofullständiga, felaktiga eller irrelevanta har du rätt att begära att de rättas eller raderas. Bland det som inte kan raderas finns bland annat data som krävs enligt bokföringslagen och data som krävs för att Mediq ska kunna uppfylla sina åtaganden vid t.ex. reklamationer. Du har också rätt att begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter och att utöva din rätt till dataportabilitet. Om du har lämnat samtycke till viss behandling har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg. Vi värnar om din personliga integritet och strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter med största respekt. Om du ändå anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt så får du gärna höra av dig till oss. Du har också möjlighet att lämna in klagomål till Datainspektionen som är den myndighet som utövar tillsyn av behandlingen av personuppgifter.

Mediq förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i denna policy. Ändringar kan föranledas av till exempel, men inte uteslutande, nya legala eller tekniska krav. För ytterligare information om vår personuppgiftshantering hänvisar vi till personuppgifter@mediq.com.